

Regulamin serwisu

BAZA WROCŁAWSKICH MIKROPRZEDSIĘBIÓRTW

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

1. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin serwisu „BAZA WROCŁAWSKICH MIKROPRZEDSIĘBIÓRTW”;
2. **Usługodawca** - Wrocławski Park Technologiczny S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Muchoborskiej 18, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr rejestrowym KRS 0000004202, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 24 174 500 PLN, NIP 899-22-18-633, Regon 931896820;
3. **Serwis** - serwis internetowy „BAZA WROCŁAWSKICH MIKROPRZEDSIĘBIÓRTW” prowadzony przez Usługodawcę;
4. **Mikroprzedsiębiorca** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców (Dz. U 2021 r., poz. 162 z późn. zm.), którego siedziba mieści się na terenie Wrocławia, który zaakceptował niniejszy Regulamin i na rzecz którego Usługodawca świadczy Usługi;
5. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zaakceptowała niniejszy Regulamin, korzystająca z Serwisu w celu uzyskania informacji na temat mikroprzedsiębiorstw, w tym ich oferty;
6. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Mikroprzedsiębiorców i Użytkowników, których zakres określa Regulamin.
7. **Wizytówka** – zgłoszone przez Mikroprzedsiębiorcę dane kontaktowe i informacje na temat prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, w tym ofercie, zamieszczone w Serwisie;
8. **Formularz zgłoszeniowy** – formularz za pośrednictwem którego Mikroprzedsiębiorca wysyła Wizytówkę - <https://bezmikroniemamakro.pl/formularz-zgloszeniowy/#mikrofirmy>
9. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.);
10. **Ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych** – ustawa z dnia 4 lipca 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1231 ze zm.);
11. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

12. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1781 ze zm.);
13. **Prawo przedsiębiorców** – ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r., poz. 162 z późn. zm.).

II. ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca świadczy Usługi polegające na udostępnianiu Serwisu Mikroprzedsiębiorcom w celu promowania prowadzonej przez nich działalności gospodarczej, w tym ofercie, poprzez umieszczenie w Serwisie Wizytówki na zlecenie Mikroprzedsiębiorcy oraz dla Użytkowników poszukujących informacji na temat mikroprzedsiębiorstw oraz ich ofercie.
2. Zakazane jest wykorzystywanie Serwisu w celu innym niż określony w pkt 1, w szczególności poprzez zamieszczenie przez Mikroprzedsiębiorcę ofert pracy oraz ofert sprzedaży ściśle określonych produktów i usług, w tym poprzez podawanie ich cen.
3. Usługi udostępniane są elektronicznie w Serwisie pod adresem <https://bezmikroniemamakro.pl/> ...

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Korzystanie z Serwisu przez Mikroprzedsiębiorców i Użytkowników może odbywać się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
2. Wypełnienie elektronicznego Formularza zgłoszeniowego oraz jego wysłanie przez Mikroprzedsiębiorcę, a w przypadku Użytkownika rozpoczęcie korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.
4. Podstawowe wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - 1) połączenie z siecią Internet;
 - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML lub innej kompatybilnej z Serwisem, przeglądarka powinna akceptować pliki cookie.
5. Przedsiębiorca składa Wizytówkę przez wypełnienie elektronicznego Formularza zgłoszeniowego oraz jego wysłanie.
6. Formularz zgłoszeniowy wypełnić może wyłącznie osoba uprawniona do publikowania w imieniu Mikroprzedsiębiorcy danych i informacji dotyczących prowadzonej przez Mikroprzedsiębiorcę działalności gospodarczej.
7. Warunkiem przyjęcia Wizytówki jest prawidłowe wypełnienie Formularza zgłoszeniowego w Serwisie oraz zgodność przesłanych informacji z pozostałymi zapisami Regulaminu.
8. Poprzez akceptację niniejszego Regulaminu Mikroprzedsiębiorca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą z siedzibą we Wrocławiu, spełnia kryteria definiujące mikroprzedsiębiorcę określone w art. 7 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia

6 marca 2018 r. Prawo Przedsiębiorców. Ponadto Mikroprzedsiębiorca oświadcza, że prowadzona przez niego działalność nie jest w stanie zawieszenia albo upadłości. Spełnienie kryteriów wymienionych w zdaniu poprzednim jest warunkiem niezbędnym świadczenia Usługi.

9. Usługodawca może wezwać Mikroprzedsiębiorcę za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w Formularzu Zgłoszeniowym do przesłania dokumentów potwierdzających informacje stanowiące treść oświadczenia, o którym mowa w rozdz. III pkt 8, w terminie 3 dni roboczych liczonych od momentu przesłania wezwania. Brak przedstawienie stosownych dokumentów stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu.
10. Mikroprzedsiębiorca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Usługodawcę o zmianie informacji, o których mowa w rozdz. III pkt 8.
11. Wysłanie Wizytówki nie zobowiązuje Usługodawcy do jej przyjęcia i publikacji. Każda Wizytówka poddana jest procesowi weryfikacji i po jej akceptacji przez Usługodawcę zostaje przyjęta do realizacji.
12. Usługodawca na wniosek Mikroprzedsiębiorcy może wprowadzić zmiany w treści opublikowanej Wizytówki. W tym celu Mikroprzedsiębiorca składa wniosek drogą elektroniczną na adres e-mail marketing@technologpark.pl, w którym określa proponowany zakres zmiany. Publikacja zmienionej Wizytówki następuje w terminie 3 dni roboczych liczonych od momentu złożenia wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
13. W przypadku stwierdzenia przez Usługodawcę nieprzestrzegania przez Mikroprzedsiębiorcę Regulaminu, Usługodawca wzywa Mikroprzedsiębiorcę za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w Formularzu zgłoszeniowym do usunięcia naruszenia w terminie 7 dni roboczych liczonych od momentu przesłania informacji o naruszeniu. Po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, w przypadku nieusunięcia naruszenia Regulaminu wskazanego w wezwaniu, Usługodawca może odmówić publikacji Wizytówki lub jej zmiany, natomiast w przypadku opublikowanej Wizytówki może zdecydować o jej usunięciu z Serwisu. Informację o usunięciu Wizytówki lub odmowie publikacji Usługodawca przekazuje na adres mailowy wskazany przez Mikroprzedsiębiorcę w Formularzu zgłoszeniowym w terminie 3 dni roboczych liczonych od momentu upływu terminu do usunięcia naruszenia. Usunięcie Wizytówki lub brak jej publikacji nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Mikroprzedsiębiorcy względem Usługodawcy.
14. Wizytówki będą usuwane z Serwisu na wniosek Mikroprzedsiębiorcy przesłany drogą elektroniczną na adres e-mail marketing@technologpark.pl w terminie 3 dni roboczych liczonych od momentu przesłania wniosku.
15. Wizytówki są publikowane nieodpłatnie.
16. Usługodawca nie pośredniczy i nie jest stroną w zawieranych pomiędzy Mikroprzedsiębiorcą, a Użytkownikami transakcjach, ani nie udziela Użytkownikom informacji na temat prowadzonej przez Mikroprzedsiębiorcę działalności gospodarczej, w tym o świadczonych produktach i usługach.

17. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość informacji zamieszczonych w Wizytówkach.
18. Mikroprzedsiębiorca zobowiązany jest by treść danej Wizytówki była prawdziwa, rzetelna, kompletna, przedstawiała rzeczywistą ofertę produktów lub usług oraz była zgodna z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczyła legalnych produktów i usług, nie naruszała norm etyczno-moralnych, oraz nie naruszała interesu prawnego podmiotów trzecich. Zakazane jest dostarczanie przez Mikroprzedsiębiorcę treści o charakterze bezprawnym oraz naruszającym dobre obyczaje, w tym zawierające znamiona dyskryminacji. W szczególności zabronione jest używanie słów wulgarnych, podawanie treści niezgodnych z faktami, mowa nienawiści.
19. Wszelką odpowiedzialność za treść Wizytówki, jej prawdziwość, zgodność z przepisami prawa, prawami autorskimi oraz wynikłe z tego tytułu następstwa ponosi Mikroprzedsiębiorca wypełniający Formularz zgłoszeniowy, będący autorem przedmiotowej Wizytówki.
20. Mikroprzedsiębiorca, przesyłając w Formularzu zgłoszeniowym logotyp swojej firmy logotyp oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa do tego logotypu. Jednocześnie, z chwilą przesłania logotypu w Formularzu zgłoszeniowym Mikroprzedsiębiorca udziela Usługodawcy nieodpłatnej, niewyłącznej oraz nieograniczonej terytorialnie, ograniczonej czasowo do okresu świadczenia Usługi na rzecz Mikroprzedsiębiorcy licencji, zezwalającej na korzystanie z logotypu na polach eksploatacji: wytwarzanie, zwielokrotnianie, publiczne odtworzenie i wyświetlanie, wprowadzenie do pamięci komputera i serwera, umieszczanie w sieci Internet.
21. W przypadku wystąpienia przez podmiot trzeci przeciwko Usługodawcy z roszczeniami o naruszenie przepisów prawa, norm moralno-etycznych, niniejszego Regulaminu lub każdych innych roszczeń będących następstwem umieszczonej Wizytówki, Mikroprzedsiębiorca zobowiązany jest przystąpić do sporu w charakterze strony w miejsce Usługodawcy, o ile będzie to formalnie dopuszczalne, niezwłocznie po poinformowaniu przez Usługodawcę o zaistniałym sporze.
22. Usługodawca uprawniony jest w każdym czasie do podejmowania wszelkich czynności w celu weryfikacji tożsamości i identyfikacji Mikroprzedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2020 r., poz. 971 ze zm.), a Mikroprzedsiębiorca zobowiązany jest udzielić Usługodawcy w tym zakresie niezbędnych informacji, wyjaśnień i dokumentów. Mikroprzedsiębiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w przypadku nie otrzymania wymaganych informacji, Usługodawca może odmówić świadczenia Usług.
23. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wiarygodność, aktualności i dokładność Wizytówek opublikowanych w zasobach Serwisu.
24. Usługodawca nie odpowiada za działania osób trzecich obsługujących system informatyczny Serwisu, jak również za szkody powstałe w wyniku uszkodzenia sprzętu komputerowego, bądź jego zasobów danych, w tracie lub w związku

z korzystaniem z zasobów Serwisu, w szczególności na skutek przedostania się do systemu informatycznego wirusów komputerowych.

25. Usługodawca nie odpowiada za niepoprawne działanie Serwisu wynikające z niestandardowych ustawień przeglądarki internetowej.

26. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych wywołanych działaniem nieuprawnionych osób trzecich.

IV. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych (zwanym dalej Administratorem) zgromadzonych oraz przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu jest spółka „Wrocławski Park Technologiczny” Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Muchoborskiej 18, REGON:931896820, NIP: 8992218633, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000004202, o opłaconym kapitale zakładowym w wysokości: 24 174 500,00 zł, który przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z postanowieniami rozporządzenia RODO, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Mikroprzedsiębiorcy oraz pracowników Mikroprzedsiębiorcy niezbędnych do wykonywania Usługi: imię i nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mailowy, numer telefonu), adres IP oraz lokalizację.
3. Administrator nie przetwarza danych osobowych Użytkowników.
4. Dane osobowe zbierane są na podstawie akceptacji niniejszego Regulaminu przez Mikroprzedsiębiorcę.
5. Dane osobowe zbierane i przetwarzane są w celu prawidłowego wykonywania Usługi między Usługodawcą a Mikroprzedsiębiorcą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane osobowe przetwarzane są do czasu zakończenia świadczenia Usługi oraz przez okres niezbędny do realizacji zadań wynikających z niniejszego Regulaminu, tj. na okres do 30 dni liczonych od momentu przesłania wniosku o usunięcie wizytówki, o którym mowa w rozdz. III pkt 3 Regulaminu.
6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Mikroprzedsiębiorca ma prawo żądania od Administratora dostępu do Twoich danych (art. 15 RODO), ich sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (art. 21 RODO), a także prawo przenoszenia tych danych (art. 20 RODO). Ponadto Mikroprzedsiębiorca ma prawo do cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie swoich danych, jednak pozostanie to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

7. Dane osobowe Mikroprzedsiębiorcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Dane zgromadzone przez administratora danych osobowych mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim.
9. Mikroprzedsiębiorcy oraz pracownikom Mikroprzedsiębiorcy przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania.
10. Dane osobowe przechowywane przez administratora nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
11. Mikroprzedsiębiorcy oraz pracownikom Mikroprzedsiębiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych przez Administratora znajduje się na stronie internetowej Usługodawcy.

V. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu lub nieprawidłowości w zakresie realizacji Usług opisanych Regulaminem każdy z Mikroprzedsiębiorców ma prawo wnieść reklamację poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną pod adres e-mail: marketing@technologpark.pl.
2. Reklamacja musi zawierać dane identyfikujące Mikroprzedsiębiorcę: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu. W reklamacji musi być zawarta istota problemu, którego reklamacja dotyczy i dane umożliwiające jego identyfikację. Usługodawca zastrzega sobie prawo do kontaktu z Mikroprzedsiębiorcą w celu uzyskania dodatkowych informacji jeśli przedstawione przez Mikroprzedsiębiorcę nie będą jasne. Reklamacje, które nie będą spełniały powyższych wymogów pozostaną bez rozpatrzenia.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie 14 dni licząc od dnia ich złożenia.
4. Mikroprzedsiębiorca zostanie powiadomiony o decyzji Usługodawcy poprzez wysłanie wiadomości drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w reklamacji, w terminie 3 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
5. Niezależnie od powyżej opisanej procedury reklamacyjnej Mikroprzedsiębiorcy przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem powszechnym.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje na czas nieokreślony.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail udostępniony przez Mikroprzedsiębiorcę w Formularzu zgłoszeniowym.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w przypadku zakończenia prowadzenia Serwisu oraz czasowego zawieszenia świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, rozporządzenia RODO, i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa właściwe ze względu na przedmiot Usługi.
5. Wszelkie spory mogące się wyłonić na tle realizacji Regulaminu rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
6. Interpretacja Regulaminu użytkowania Serwisu należy wyłącznie do Usługodawcy.
7. Regulamin wchodzi w życie dnia 15 lipca 2021 r.